



CASE MANAGEMENT

Life can feel overwhelming at times. Talking with someone and receiving guidance on community services and resources can help you create the best for for your child and family.

Meet Individually with VELA's Licensed Clinical Social Worker, to receive Supportive Case Management.

Topics may include:

- Problem solve family/school needs
- Prepare for school meetings (ARDs) and other medical appointments
- Connect to community resources (therapies, respite, insurance, etc.)

What to expect:

Step 1: Brief phone Intake (15 min.)

Step 2: Schedule in-office appt. at VELA office (1st visit 90 mins / 2nd visit 60 min.)

Scheduling:

Parents can call VELA at 512-850-8281 to schedule an appt. Providers can refer families to Case Management on the VELA website and we will call them directly. Parents will receive a return call within 1 week of referral.

Case Management for Children and Pregnant Women eligibility is for children and young adults age 20 and younger who have a health condition or health risk who are covered by Medicaid. If a family does not have Medicaid, VELA will still provide this service for free.

VELA is a nonprofit that empowers families of children with special needs through hands-on information, support, and community building.

4900 Gonzales St. Austin Tx 78702
Inside of Anita Ferrales Coy Building |
*Bus Route #4 **velafamilies.org**



MANEJO DE CASO

A veces se necesita a alguien con quien hablar sobre las preocupaciones que tenemos en la vida. En VELA puede recibir guía sobre servicios y recursos que hay disponibles tanto para su hijo/a como para toda la familia.

Reciba Manejo de Caso individualizado con nuestra trabajadora social

Temas comunes para manejo de caso:

- Solucionar problemas de familia y escuela
- Prepararse para juntas de escuela (ARDs) y citas medicas
- Conectarse con recursos y servicios en la comunidad (terapias, seguros, etc.)

Que esperar:

Primero: Llamada telefónica (de unos 15 minutos)

Segundo: Le van a dar una cita en la oficina de VELA (1ra visita 90 mins / 2nda visita 60 min.)

Como hacer la cita:

Llame a VELA al 512-850-8281 para hacer una cita. Por favor, deje mensaje y se le devolverá la llamada durante una semana.

Manejo de caso para niños y mujeres embarazadas es para niños y jóvenes menores de 20 años que tengan problemas de salud o riesgos de salud y que están cubiertos por Medicaid. Si no tiene Medicaid, VELA proveera este servicio sin ningun costo.

VELA es una organización sin fines de lucro que empodera a familias con hijos con necesidades especiales a través de cursos, recursos y apoyo.

4900 Gonzales St. Austin Tx 78702
Dentro de Anita Ferrales Coy | *Linea del Bus #4
velafamilies.org